

Protocolo COVID-19 – Temporada 2021

El Hotel Pergamino ofrecerá sus servicios siguiendo los protocolos dispuestos por la Provincia de Buenos Aires y La Municipalidad de Tres Arroyos.

Además hemos incorporado adicionalmente medidas de seguridad para resguardar su salud y al de nuestro staff.

Desde ya agradeceremos su colaboración para que disfrutemos un hermoso verano.



Check In & out

- ✓ Los pasajeros deberán completar y enviar las planillas con datos personales previo a su llegada. Esta planilla se le enviara por mail cuando reserve la estadía.
- ✓ El día de ingreso se le asignara la habitación y se cobrara el saldo de la estadía. Solo el día del check out se saldará el consumo de bebidas o extras si las hubiese.
- ✓ Personal autorizado realizara controles de temperatura no invasivos a huéspedes, clientes, proveedores y trabajadores utilizando termómetros digitales. Quien muestre una temperatura superior a 38 °C deberá asistir al centro de atención médica sito a 200 mts del Hotel.
- ✓ Cada pasajero deberá usar en areas de transito público el barbijo.



Habitaciones

- ✓ El día de ingreso se le dará un juego de llaves de la habitación el cual deberá devolver al realizar el check out.
- ✓ La limpieza de la habitación se realizará diariamente en el horario de 09:00 hs a 14:00 hs. Pasado este horario la limpieza general se realizará al día siguiente, solamente por la tarde se le recambiará las toallas y toallones cuando usted lo solicite personalmente después de las 16 hs.
- ✓ La mucama durante el transcurso de la mañana tocará a su puerta para saber si está ocupada la habitación, en el caso que no responda a la llamada la mucama accederá a la misma para realizar la limpieza.
- ✓ Desde este año La mucama durante el transcurso de la mañana tocará a su puerta para saber si está ocupada la habitación, en el caso que no responda a la llamada la mucama accederá a la misma para realizar la limpieza.
- ✓ Los pasajeros deberán traer sus almohadas personales como así también la funda de esta.
- ✓ Las sábanas serán provistas por el hotel cambiándose cada 4 noches. Las toallas y toallones se recambiarán diariamente.
- ✓ Desde este año el hotel se incorpora a la política 100% libre de humo. Por esto el fumar dentro del hotel estará prohibido, lo podrá hacer en areas al aire libre que si el hotel tiene.



Restaurant

- ✓ Las mesas estarán separadas entre si a una distancia de 2 metros.
- ✓ El servicio se ofrecerá en turnos horarios. Los cuáles serán asignados a su llegada al hotel y en función de la ocupación de ese momento. Si el pasajero desea cambiar el turno asignado será en función de la disponibilidad y quizás deba esperar algunos días a que se desocupe alguna mesa en el turno deseado.
 - ✓ **Desayuno:** 08:00 hs. a 10:00 hs y sera por orden de llegada. Y si no hay mesa disponible deberá aguardar a que se libere una.
 - ✓ **Almuerzo:** 12:00 hs a 14:00 hs.
 - ✓ **Cena:** 20:00 hs. a 21:00 hs.
21:00 hs. a 22:00 hs.

Esto garantiza las normas de distanciamiento protocolares así como la adecuada desinfección, limpieza y ventilación del desayunador, mobiliario y vajilla para cada turno.

- ✓ Para que el servicio de turnos horarios se pueda mantener, los pasajeros deberán respetar los horarios asignados de entrada y salida al restaurant.
- ✓ Cada habitación tendrá 1 hora y no se podrá extender su permanencia en el salón.
- ✓ Los baños públicos del restaurant del sector estarán clausurados, los pasajeros deberán usar los baños de sus habitaciones.
- ✓ Nuestra carta de bebidas no estar disponible, si podrá ver con el mozo las opciones y costos de estas.



Piscina & Solárium

- ✓ Nuestro parque y solárium cuenta con 1000 m2 por lo que contamos con el espacio suficiente para mantener la distancia social entre las distintas habitaciones.
- ✓ Los baños públicos del sector estarán clausurados, los pasajeros deberán usar los baños de sus habitaciones.
- ✓ El gimnasio permanecerá cerrado por razones de higiene.

Nota: Ante cualquier duda por favor Contáctenos telefónicamente.

Importante: Este protocolo estará sujeto a modificación por orden de las entidades gubernamentales o por el hotel si el cambio asegura la seguridad de nuestros pasajeros.